



**COMMONWEALTH PLYWOOD
DISTRIBUTION**

Mise à jour COVID-19 – 8 janvier 2021

Chers clients et collaborateurs,

Les nouvelles mesures de prévention de la Covid-19 annoncées par le gouvernement du Québec le 6 janvier, 2021, n'auront pas d'impact direct sur nos opérations commerciales ou notre capacité de continuer à rencontrer vos besoins.

L'annonce de ces nouvelles mesures sert toutefois à renforcer notre degré de vigilance à l'égard de l'application de nos politiques et pratiques sanitaires internes. Nous vous encourageons à faire de même.

Nous réitérons notre engagement de continuer à vous offrir un niveau élevé de service, en y ajoutant la flexibilité nécessaire pour le contexte actuel.

Nous prenons l'occasion pour vous rappeler les informations courantes sur le statut de nos opérations commerciales:

Horaires d'ouverture

Succursale	Prise de commandes	Cueillette de matériel (comptoir)
Boucherville	8h à 17h (vendredi 16h30)	8h à 16h (fermé de 12h à 13h)
Québec	8h à 12h et 13h à 17h (sauf le vendredi à 16h30)	

* Salles de montre : fermées jusqu'à nouvel ordre

Des consignes sanitaires s'appliquent lors de toute visite à nos locaux. Ces mesures d'hygiène, de protection et de distanciation visent votre protection ainsi que celle de nos employés. Nous vous remercions pour votre vigilance, pour le bien de tous.

Commandes & Site Transactionnel 24/7

Clients avec compte seulement, vos commandes peuvent être acheminées selon vos pratiques habituelles, par téléphone ou courriel. Il est aussi possible d'appeler votre représentant ou succursale afin d'ouvrir un compte.

De plus notre site transactionnel sera comme toujours, fonctionnel **7 jours semaine, 24 heures par jour**. Pour toute assistance concernant notre site transactionnel contactez webmaster@commonwealthplywood.com.

Livraisons

Nos livraisons se poursuivent selon les pratiques habituelles. Merci de nous communiquer d'avance tout changement, nouvelle instruction ou restriction particulière au niveau de votre réception de livraisons.

Merci pour votre fidélité et collaboration,
La direction de Commonwealth Plywood Distribution

Pour toute question, veuillez nous contacter au 1-800-361-7000
ou écrivez-nous à infos-distribution@commonwealthplywood.com

www.commonwealthplywood.com



Update on COVID-19 – January 8th, 2021

Dear clients and partners,

The latest measures announced by the Quebec government on January 6th, 2021, won't have any direct impact on our current commercial operations or our capacity to continue meeting your needs.

The announcement of these new measures does however reinforce our commitment to renewed levels of vigilance in applying our internal sanitary policies and practices. We encourage you to do the same.

We reiterate our commitment in continuing to offer a high-level of service in meeting your needs, with the added flexibility required for these challenging times.

We take the opportunity to remind you of current information on the status of our business operations:

Hours of Operations

Branch	Taking orders from	Order Pick-ups (Counter)
Boucherville	8h to 17h (16h30 on Fridays)	8h to 16h (Closed 12h to 13h)
Québec	8h to 12h and 13h to 17h (16h30 on Fridays)	

* Showrooms : Closed until further notice

Health instructions apply during any visit to our premises. These hygiene, protection and distancing measures are aimed at your protection and that of our employees. We thank you for your vigilance, for the good of all.

Orders & Transactional Site 24/7

Customers with accounts only, you can send your orders according to your usual practices, by phone or email. You may also contact your local branch representative in order to open an account.

As always, our Ecommerce website is functional, **7 days a week, 24 hours a day**. For any assistance regarding our transactional site, please contact webmaster@commonwealthplywood.com .

Deliveries

Our deliveries are continuing according to usual practices. Please let us know in advance of any changes, new instructions or special restrictions on the reception of deliveries.

Thank you for your loyalty and cooperation,

The Commonwealth Plywood Distribution Management Team

For any question, please contact one of our representatives by phone at 1-800-361-7000 or you can write us at infos-distribution@commonwealthplywood.com

www.commonwealthplywood.com